

## André J. Emmell

Bus: (819) 671-6493

Email: [andre@dkmstech.com](mailto:andre@dkmstech.com)

Cell: (613) 282-7599

(Version: ah13-f )

M. Emmell possède plus de 25 années d'expérience en technologie de l'informatique et a continuellement démontré ses capacités d'initiative et de gestion dans diverses industries incluant les technologies, la fabrication et le gouvernement. Il est un rédacteur technique senior, certifié formateur « IT Service Management » et « Help Desk Institute » ainsi qu'un analyste d'affaires. Il a l'expertise et les qualifications pertinentes à titre de gestionnaire de projet « Business Intelligence », « Data Warehouse » et « Webhouse », d'architecte de systèmes d'information ainsi que les compétences pour la télécommunication, l'administration de système, la documentation et la formation. Les expériences de M. Emmell s'étendent également aux secteurs opérationnels « Help Desk/Service Desk », « Disaster Recovery/Business Continuity Planning » aussi bien qu'à la gestion de la sécurité informatique. M. Emmell est un rédacteur technique accompli (Anglais/Français) se spécialisant dans l'industrie informatique, les politiques et les procédures, le eCommerce, les rapports techniques ITIL, divers manuels de formation, le matériel promotionnel, et les manuels de doctrine « DND ». M. Emmell est accrédité « Help Desk Institute » (HDI), « Customer Support Service » (CCS), « Help Desk Analyst » (HDA) (Gold Mastery level). M. Emmell est présentement le seul instructeur bilingue au monde certifié pour enseigner le « bootcamp HDI ».

M. Emmell a débuté à titre d'ingénieur client progressant dans la fabrication et la direction, puis dans l'assurance qualité, la rédaction technique (incluant manuels, propositions, normes, politiques et procédures), la conception de systèmes de documentation, les normes ISO X500, le support réseautique, l'analyse d'affaires, l'entrepôt de données et le développement d'entente de service (SLA). Tout en travaillant à Revenu Canada, M. Emmell a participé au programme accéléré d'éducation « Business Continuity Professionals » du « Disaster Recovery Institute International » et il poursuit sa certification formelle d'industrie. Il est parfaitement bilingue (anglais et français) et possède un niveau de sécurité « secret ». Il a démontré des compétences dans les secteurs suivants :

Rédaction technique de propositions, du guide de BCP chez Revenu Canada, de guides d'utilisateurs, de politiques et procédures (par exemple CobIT, ITIL), de conceptions de site Web dynamiques et la publication de livres SGML;

Développement de documentation de systèmes de haute qualité y compris SGML, intégration de systèmes XML et HTML avec certain site Web eCommerce, conversions de guide d'utilisateur dans des fichiers d'aide de Microsoft;

Traduction de haute qualité de l'anglais à/de français. Par exemple: « Accès à distance sécuritaire » (SRA User Guide) du « Department of Indian and Northern Affairs Canada ».

Gestion de projet, analyse d'affaires et gestion de projet d'entrepôt de données. Il est un spécialiste orienté solution et équipe en réseautique, help desk, télécommunication et affaire;

Consultation pour les PME incluant la gestion de l'information, l'image corporative et la conception de site Web;

Formation efficace et de premier niveau pour divers clients incluant les utilisateurs, les directeurs et la haute direction. M. Emmell est un habile « Toastmaster » et emploi PowerPoint, NLP et « Super Learning » de façon très efficace. Il est un formateur certifié ITIL, « IT Service management Consultant » et « Help Desk Institute ». Il a complété la certification « Business Continuity Planning Consulting » offert par la DRI;

Rédaction technique pour un projet de migration Oracle 8x pour le département de la Défense Nationale où il a produit la documentation sur les règles d'affaires, les spécifications de conception, le manuel d'utilisateur et un manuel d'instruction des plus unique;

Développement des politiques, des procédures, des formulaires et de la conception d'une base de données pour la gestion des modifications de logiciels en utilisant les normes CobIT pour la « Canadian Bank Note Company Limited (CBN Lottery Group) »;

Utilisation étendue depuis les années 80 de GIF, TIF, WPG, JPG, PCX, PNG, PSD, PDD, BPM, VSD, PPT, Acrobat Reader, Visio, Corel Draw et de FrameMaker pour créer des présentations graphiques raffinées et détaillées pour Nortel, Défense Nationale, DFO, Revenu Canada, et à plusieurs autres.

## **Expériences professionnelles**

M. Emmell fut conseiller pendant plusieurs années dans l'industrie informatique avant de rejoindre Nortel en 1981 à titre de rédacteur technique senior et concepteur de documentation de systèmes. Avec son expérience de SGML, il a su tirer profit de son expérience étendue durant l'évolution de l'Internet et des Intranets. Ceci inclus la conception d'un plan d'affaires pour une base de données pour un système de vente et documentation intitulé « Worldwide Sports Business Marketplace » en 1995. M. Emmell fournit également de la formation « Customer Service Support » et « Help Desk Analysis ».

Depuis 2001, M. Emmell s'est concentré sur les standards « IT Infrastructure Library » (ITIL) en fournissant la formation et en aidant les entreprises à intégrer ITIL dans leurs organisations. Par exemple, il a fourni une formation ITIL de deux jours et a obtenu un consensus sur l'adoption du standard ITIL à l'université McGill. Il écrit présentement un « Enterprise Service Level Management Framework » pour la Défense Nationale.

### **Revenu Canada**

#### **Architecte de systèmes senior**

M. Emmell a évalué la portée et le but de la politique, des procédures et de la documentation existante du système de compensation; a identifié les politiques et pratiques appropriés de l'agence; compilé les activités et conditions prévues pour la documentation de systèmes, de processus et politique; développé une différente approche pour la documentation de l'implémentation CGO et proposer une approche documentaire pour le plan d'exécution.

### **Département de la Défense Nationale**

#### **Consultant/Rédacteur technique senior**

M. Emmell est responsable de la documentation pour les processus « Service Level Management » de la DGEAS. Il est également responsable des gabarits pour les « Service Level Agreements » (SLA), les « Change Advisory Board » (CAB) et les « Terms of Reference » (TOR) pour les client de la DGEAS. Ceci inclus les publications Web du « Enterprise Configuration Control Board » (EA CCB).

### **Université McGill**

#### **Formateur « ITIL Foundation »**

Depuis 2001, M. Emmell est un formateur bilingue accrédité « Help Desk Institute » et « ITIL Foundation ». Il a aidé plusieurs individus à obtenir leurs certification ITIL Fondement et il a fournit régulièrement la formation des processus ITIL à la haute direction. Il a facilité la formation de 35 individus TI senior et a obtenu un consensus sur l'utilisation du modèle et processus ITIL pour la livraison des services TI.

### **Distress Centre of Ottawa and region (DCO),**

#### **Analyste de systèmes/Architecte de bases de données**

M. Emmell a analysé et créé un système « Auction Tracking System » (ATS) pour le « Distress Centre of Ottawa and Region » (DCO). Le système a été créé sur une plateforme Office XP, pour réduire les coûts, la formation, maintenir un record de tous les joueurs (donneurs, acheteurs, organisateurs, promoteurs et le personnel) et des items vendus à travers les encans effectués par le DCO. Le système crée également des rapports, requêtes et des listes d'expédition utilisées pour les promotions, notes de remerciement et les reçus fiscaux.

### **RADAR Solutions Inc.**

#### **Formateur/Rédacteur technique senior**

M. Emmell est certifié formateur **ITIL** (Information Technologies Infrastructure Library). Il a créé et présente la formation « Service management » et « Help Desk » à divers individus et entreprises. Ceci inclut la présentation PowerPoint et les manuels d'utilisateur. M. Emmell est un formateur certifié de l'institut Help Desk (HDI) et a donné plusieurs formations « Bootcamp » en anglais et en français. Il a également participé à la traduction des manuels.

## **Hewlett-Packard**

### **Consultant ITIL/Rédacteur processus et procédures**

M. Emmell a fait partie d'une équipe « IT Service Management » pour la création des processus et procédures selon les méthodes ITIL pour le « HP Desktop Service » situé à Dearborn au Michigan. M. Emmell était responsable des processus et procédures concernant les incidents, les requêtes de services et « Problem Management ».

## **General Motors (Dearborn, Michigan)**

### **Consultant ITIL/Rédacteur processus et procédures**

M. Emmell a fait partie d'une équipe « IT Service Management » pour la création des processus et procédures selon les méthodes ITIL pour le service IT de General Motors. M. Emmell était responsable des processus et procédures concernant les incidents, les requêtes de services et « Problem Management ».

## **ITnet**

### **Rédacteur technique senior**

En utilisant RoboHELP, M. Emmell a converti trois guides d'utilisateur français de SISA (Système d'information sur les individus et les familles sans abri) (491 pages) en dossiers appropriés d'aide Windows.

## **Département de la Défense Nationale**

### **Rédacteur technique senior/Editeur**

M. Emmell est responsable de la revue, du formatage, et de l'édition finale (y compris les dessins et schémas) du développement de la doctrine des forces armées Canadienne. Ceci inclut les versions anglaises et françaises. Les manuels incluent les opérations de soutien de paix, processus de planification, la loi du conflit armé (JAG), gestion des risques pour les opérations des forces armées, « mouvement support » (terre, mer et air) et plus. M. Emmell est responsable de la conception et de l'entretien de la librairie des documents de doctrine. La traduction au français fut réaliser à l'aide du logiciel Termium. **Réalisations:** M. Emmell a contribué à la conception graphique des manuels de doctrine sous format Microsoft Word et Adobe Acrobat. Il a créé et implémenté un ensemble complet de modèles Word pour tous les documents de doctrine. Il a développé une application Visual Basic for Windows (VBA) pour expédier le traitement de fichier, la conformité de modèle et la standardisation des textes. M. Emmell est également responsable de l'entretien des modèles, éléments, macros, gabarits et normes de disposition pour les documents de doctrine.

## **Dept. of Indian and Northern Affairs (INAC)**

### **Rédacteur technique senior/Editeur/Traducteur**

M. Emmell était responsable de l'écriture, la revue, l'édition finale et la traduction (anglais-français) du guide d'utilisateur « Secure Remote Access » (SRA) (120 pages, 81 illustrations). Ceci inclus l'installation et les procédures d'opérations du « Public Key Infrastructure » (PKI), les guides d'utilisateur et d'administrateur pour le produit Contivity de Nortel (installation, configuration, opération et administration), les politiques INAC INET, les normes de sécurité TI et les pratiques de surveillance. Partie du guide d'utilisateur inclus la révision des politiques et des procédures pour l'utilisation de l'Internet. **Réalisations:** M. Emmell a contribué à la conception graphique des guides d'utilisateur INAC sous format Microsoft Word et Adobe Acrobat. Le document a été séparé dans deux manuels : « Administrator's Guide » et le « User Guide ». Le guide d'utilisateur a été traduit au français.

## **Département des Affaires Étrangères**

### **Rédacteur technique senior/Analyste d'affaires**

À titre de rédacteur technique et analyste d'affaires, M. Emmell a créé un plan pour le projet « DFAIT PKI Smart Card/Token Pilot ». Il fut instrumental dans la création de la planification du projet DFAIT-PKI et l'implémentation de la carte routière pour l'exécution de la mise à niveau de DFAIT à Windows XP. Il a également élaboré la documentation PKI pour le département incluant les procédures opérationnelles Entrust, la documentation de la conception des opérations, la conception et les plans d'essai, la conception SIGNET-D Remote Access (SRA) et les guides d'utilisateur. **Réalisations:** Il a complété la documentation PKI et créé le plan pour le projet « DFAIT PKI Smart Card/Token Pilot ».

## **Revenu Canada**

### **Rédacteur technique senior**

À titre de rédacteur technique senior, M. Emmell a conçu et développé des présentations de niveau exécutif et créé un guide d'orientation pour la division « Informatics Disaster Recovery ». Il a créé et géré une librairie de documentation et a effectué diverses autres fonctions de rédacteur technique pour la division « Data Center Disaster Recovery ». **Réalisations:** Il a complété le plan de relève, la documentation de charte et créé le guide « ITB Business Continuity Pocket Guide » pour la haute direction. Il a créé le plan pour le projet « Continuity Repository Integration » (CRI) pour la division TI.

## **Chambre des Communes**

### **Formateur certifié ITIL**

M. Emmell a fourni la formation ITIL pour le personnel TI, les cadres et la haute direction. La formation varie entre une présentation de 2 heures pour une audience générale, une formation de 1 jour appelée « ITIL for Decision-Makers » à un atelier de 3 jours sur les principes fondamentaux d'ITIL incluant la certification. **Réalisations:** Il a formé 64 individus aux principes d'ITIL, y compris la certification de base. Il a formé 15 individus du Collège Loyalist (corps de certification d'ITIL pour l'Amérique du nord) pour leur permettre de passer la certification de base par l'entremise d'un autre corps de certification.

## **Département des Pêches et Océans**

### **Rédacteur technique senior**

À titre de rédacteur technique senior, M. Emmell a documenté le processus « Corporate Accounting Operation's Standard Payment System » (SPS) qui inclut les 33 procédures de paiement et de réconciliation. **Réalisations:** Il a complété le manuel de procédure « PWGSC's FIS » pour le département des Pêches et Océan dans un temps record pour le lancement le 1er avril 2001.

## **Industrie Canada**

### **Analyste d'affaires**

La division « Licensing Systems (Spectrum) » d'Industrie Canada, produit actuellement les licences pour les stations de radio et les rapports mensuels de facturation par une tierce partie. Industrie Canada recherchait un processus plus efficace. M. Emmell a fourni une analyse d'affaires ainsi que des recommandations qui ont confirmé une économie minimum de \$300.000 par an et une meilleure approche pour desservir la clientèle. Le processus a également permis une meilleure surveillance des processus, licences et facturation. Le projet fut intégré dans un plus grand contexte, qui incluait le système de facturation et de paiement pour les licences commerciales. Le rapport a été créé en utilisant les gabarits, les modèles, les éléments, et les macros avancés de Microsoft Word. **Réalisations:** Il a complété l'analyse et le rapport appelé : « Licensing Production Review ».

## **Management Board Secretariat of Ontario**

### **Rédacteur technique senior/Analyste des bases de données/Gestionnaire « BI »**

M. Emmell a agi à titre d'analyste et rédacteur technique pour ensuite agir à titre de gestionnaire « BI » à Microforum Inc. suite au projet « Federated Information Warehouse Task Force (FIW) ». Le projet est un regroupement d'entrepôts de données servant les besoins sur le gouvernement d'Ontario. Les ministères ont tiré profit des outils et des services communs des entrepôts de données offerts par l'iSERV de l'Ontario et commandité par le secrétariat du conseil d'administration (MBS), pour leurs besoins respectifs de renseignements et pour fournir les informations nécessaires aux autres ministères.

Ce projet a été effectué avec une priorité très élevée placée sur la sécurité et la confidentialité de l'information.

M. Emmell a organisé l'information et la documentation des regroupements des entrepôts de données, a écrit le cahier de charge « Service Level Agreement (SLA) » ainsi que les guides d'utilisateur nécessaires et exigés pour les services. De plus, il a fait parti de l'équipe d'architecture responsable des acquisitions des équipements et applications pour les entrepôts de données du projet FIW. **Réalisations :** Il faisait partie du groupe « SWAT » pour le développement de l'infrastructure des entrepôts de données pour le pour le secrétariat de conseil d'administration (MBS) à Toronto. Il a créé les gabarits des cahiers de charges et échantillons de cahier de charges pour le MBS.

**Canadian Bank Note (CBN), Lottery Group**  
**Gestionnaire de projet/Rédacteur des politiques et procédures**

M. Emmell était le chef de projet et le rédacteur technique senior des politiques et des procédures du projet CobIT.

Durant le projet de six mois, M. Emmell a adressé 33 recommandations d'amélioration des processus d'affaires de KPMG. Il a développé un système de gestion de projet et de librairie efficace mais simple à l'aide de MsProject et Microsoft Access 2000 et MsWords avec des gabarits et macro commandes avancées. Il a également conçu un système de suivi d'évolution des applications et un outil de suivi d'intervention des appels. La documentation incluait du matériel de présentation des nouvelles procédures pour le lancement, la promotion et la formation des usagers et gestionnaires. **Réalisations :** Chef de projet pour la mise en place des recommandations de conformité du rapport de KPMG. Création de système de suivi de l'évolution des applications, et création des outils de suivi des interventions et de support.

**Nortel Networks Inc.**  
**Rédacteur technique senior**

M. Emmell était le rédacteur technique senior pour la documentation du projet « Japanese Service Adaptive Access (JSAA) » avec FrameMaker et la bibliothèque de PLS. **Réalisations :** Il a complété 5 manuels de spécifications de fabrication pour le projet de la JSAA. La documentation incluait les « plans d'essais pour l'AB58E ASIC » et les « documents de gestion des procédures JSAA ». **Applications utilisées :** Microsoft Project, Corel suite, Office 2000 (Word, PowerPoint, Excel, Access), Visio, Adobe Acrobat, Adobe Illustrator, and Adobe Photoshop, Adobe FrameMaker, LView Pro, Total Commander, HP CD Writer, HP Scanner, Ulead studio.

**Département de la Défense Nationale**  
**Rédacteur technique senior**

M. Emmell était le rédacteur technique senior d'un projet important de réécriture d'Oracle 8x dans un projet Y2K de 8 mois pour le système automatisé de gestion des stocks de véhicule (AVIMS). Il a produit la documentation pour le manuel de conception de système d'AVIMS (42 modules), le manuel d'utilisateur (420 pages avec un scénario illustré), l'aide en ligne, et le guide aux usagers d'AVIMS. Il a utilisé une méthode très efficace de rédaction des documents et prises d'images afin de réduire considérablement le temps de travail pour ces livrables. Il a utilisé des outils, gabarits et macro commandes avancées de MicroSoft). **Réalisations :** Il a rédigé la suite des manuels pour la mise à niveau de Oracle 8x pour le système automatisé de gestion des stocks de véhicule (AVIMS). Ceci a inclus le rapport de réalisation de plan d'essai d'AVIMS.

M. Emmell a également créé un plan et une documentation uniques et efficaces de formation basés sur les représentations visuelles des modules d'Oracle. Il a aussi créé une méthodologie unique et remarquable pour la prise d'image et la documentation (échantillon et exemple disponible).

## Canada Post Corporation Analyste d'affaires

M. Emmell a effectué l'analyse et a écrit la proposition de l'étude de cas du projet CPC eParcel pour le commerce électronique sur l'Internet. Il a supporté le développement de l'infrastructure publique principale de PosteCS™ (PKI) et « PPKI measuring ». M. Emmell a également installé VeriSign OnSite 4.0 et a effectué les fonctions de PKI/CA pour les essais de PosteCS™ à Poste Canada. **Réalisations :** Il a effectué l'analyse d'affaires et la proposition de l'étude de cas du projet eParcel de CPC. Il a également effectué l'installation et les essais de VeriSign Onsite 4.0 PKI Suite.

## Département des affaires étrangères Administrateur LAN

M. Emmell était l'administrateur LAN et s'occupait de l'administration, le support de l'accès à distance des ordinateurs portatifs et de la connectivité de l'ISDN. **Réalisations :** Dans le cadre d'un projet pilote, il s'occupait de l'administration de 72 ordinateurs portatifs, en ce qui a trait aux systèmes d'opérations, des applications de la suite de Corel, et des applications d'accès à distance. Il a utilisé « Total Commander » et « INFOMAN » de manière très efficace afin de contrôler toutes les configurations et dossiers essentiels pour chaque ordinateur portatif.

## GETonline Information Services Inc. Président/Propriétaire

M. Emmell a conçu et a développé une base de données web pour le « Worldwide Sports Business Marketplace (WSBM) ». Il a utilisé un outil de prototypage appelé EBT (Electronic Book Technology), outils de développement de site Web et outils d'aide à la rédaction tel RoboHelp. Il agissait également à titre de conseiller dans des fonctions divers tel d'architecte de systèmes d'information de SGML, de concepteur, de spécialiste en conversion, de rédacteur, et de présentateur des cours de SGML. Par ailleurs, il a écrit à un SGML pour le transport Canada sur le programme de formation d'aviation civile : SGML/HTML avec des produits de Microsoft. **Réalisations :** M. Emmell a créé un plan d'affaires WSBM qui lui a valu des honneurs. Il a aussi créé et fait la promotion de deux expositions commerciales d'activités sportives dans le cadre du WSBM. Il a développé une base de donnée « WatCom » de type eCommerce pour l'association des biens sportifs.

## ActiveSystems Inc. Architecte de systèmes documentaires SGML

Agissant à titre d'architecte de systèmes de documentation des bases de données relationnelles, M. Emmell a conçu un « Document Type Definition (DTD) » pour la documentation de MainStreet de Newsbridge et a passé en revue plusieurs DTDs éventuel. Il a écrit deux rapports « SGML Application: Library Management Principles » and « DTD evaluation Principles ». Sa responsabilité principale était de fournir l'expertise de SGML à l'équipe l'équipe d'intégration et aux clients. Ses tâches incluait la révision des DTDs, la création et optimisation des DTDs, ré-ingénierie de la documentation, support du produit et des ventes, présentation et formation du personnel et des clients. **Réalisations :** M. Emmell a complète la conception et l'implantation de SGML pour les applications de ActiveSystems, la révision des DTDs, le support et maintenance des SGML, et la formation des clients de SGML.

## Government Telecommunications Agency (GTIS)

### Analyste d'affaires/Rédacteur de spécifications fonctionnelles

M. Emmell fut responsable de 62 améliorations sur le système de gestion de consolidation de gouvernement (GCMS). Il a créé des exigences d'utilisateurs, revue les spécifications fonctionnelles, mis à jour les essais sur l'unité centrale VSAM d'IBM fonctionnant dans un environnement de bureau de service (Datacor). Il a développé avec succès les procédures de suivi des modifications requises pour que GTIS et Stentor/Bell interagisse avec une plus grande facilité. Il a exécuté ceci en implémentant les directives recommandées et en établissant un « Enhancement Critical Path Work Plan » et en utilisant le logiciel MsProject de Microsoft. **Réalisations** : Il a accompli 62 spécifications fonctionnelles. Il créa un système unique de suivi des modifications basé sur Microsoft Project, qui a été adopté par Stentor/Bell pour le projet de GCMS.

## Nortel Networks Inc.

### Spécialiste réseautique/Architecte de la documentation de systèmes/rédacteur technique

M. Emmell fut un consultant durant plusieurs années pour l'industrie informatique avant de rejoindre Nortel en 1981 à titre de rédacteur technique et concepteur de systèmes documentaire senior pour une durée de 7 ans. Il a, par la suite, été assigné à une étude de faisabilité sur les normes ISO X.500 directory pour une période de 1 an. Les 2 dernières années furent passé à titre de spécialiste réseautique sur les cinq plateformes de Nortel (MAC, PC, Unix-HP/SUN et IBM) dans un environnement Ethernet. Ceci a inclus beaucoup de gestion de service tel : la création d'un bureau de service, la gestion d'incident, la gestion de problème, la gestion de configuration, la gestion de continuité. **Réalisations**: il a accompli la conception, l'exécution, l'essai, la livraison, la formation et la promotion d'un langage appelé XML (précurseur au SGML).

## Éducation et Certification

### Formation professionnelle et Accréditation

- « **ITIL Service Management Foundation Certification** » donné par StAY Technologies Inc, Ottawa, en mai 2001 et certifié par « Loyalist College of Applied Arts and Technology ».

M. Emmell est un formateur « fondation » accompli et développe maintenant un modèle de simulation d'ordinateur / atelier et pour une formation pour ITIL. Il conduit aussi des séminaires d'intégration ITIL de deux jours basés sur son modèle ITIL où un groupe d'individus peuvent acquérir un langage de base commun, des processus et des procédures TI compréhensifs comme il l'a démontré pour l'Université McGill à Montréal.

- « **ITIL Master Certification** » M. Emmell poursuit activement sa formation ITIL Master en spécialisation du développement de la gestion des incidents, la gestions des problèmes, la gestion des configurations et de la gestion des niveaux de services.
- **Divers formations technique** en Windows XP Professional Developer's Kit, Microsoft Office XP Professional Package, Windows NT Developer's Kit incluant un examen MSCE et ISDN connection technology. VisualCafé®, Corel's WebMaster, FrontPage2000, Dreamweaver, projets SGML/XML/HTML en cours, CALS GCO generator et MasterMedia®
- **Certification formateur ITIL Service Management**, StAY Technologies Inc, Mai 2001. M. Emmell développe présentement un model de simulation de formation pour ITIL
- **Certification Instructor Program**, Help Desk Institute (HDI)
- **Certification Help Desk Analyst Boot Camp**, Help Desk Institute (HDI)
- **Certification Help Desk Analyst**, Help Desk Institute (HDI)
- **Certification Customer Support Specialist (CSS)**, Help Desk Institute (HDI)
- Formation « **Applied Suicide Intervention Skills Training (ASIST)** »
- **Certification BCPC** (Business Continuity Planning Consulting), DRI International.  
SIMPLUS Project Management Training for Canadian Customs and Excise  
Certification OmniMark Programmation et OmniMark Application Web.

**Cours sur C, PASCAL, PROTEL, UNIX et IBM Mainframe.** Ceci incluait la formation sur Macintosh, SUN Microsystems, postes de travail HP 9000, IBM PC et IBM mainframe, Nortel

**Diplômé Entrepôt de données,** Université Kimball, Décembre 2000

**Bacc en Sciences Informatique,** Université Somerset, Juin 1992

**Neuro Linguistic Programming (NLP) Master Practitioner level, NLP, 1983**

**Certification « Technologist », Consolidated Computer Inc., 1967**

## Présentations:

**Kepner and Trego Project Leadership and Decision-Making,** Toastmaster CTM, Dale Carnegie's advanced public speaking program, Neuro Linguistic Programming and modeling technology, formation ventes et marketing par la Sunlife. Développement personnel et formation avec Tony Robbins, Roger Dawson, Brian Tracey, Mark Victor Hansen et Jim Rohn. M. Emmell conduit régulièrement des conférences de présentation technique et une formation personnalisée d'**TTIL** menant à la certification universitaire Loyalist.

## Équipements, Logiciels, Applications et Systèmes d'exploitation

### Équipements

PC (Pentium Pro IV, 210 GB)  
Dell Inspiron 5100 Laptop  
Macintosh Early Series  
Sun Workstation  
HP Workstation  
Apollo workstation  
CISCO Routers  
HP Bridges  
IBM Mainframe (3278)  
Keyedit Systems (CCI)  
501 Atron Processors (Detailed)  
All-In-Wonder Radeon Video Card  
Disk/tape Drives/ctrl (maintenance)

Telecommunication Equipment,  
Wide range of electro-mechanical  
hardware such as micro film  
equipment, IBM copiers, sorters,  
collators, tabulators, readers, printers  
reproducers, « 605 » calculators,  
and « 402 » tabulators

Équipements professionnels personnel:  
**InFocus Lite Pro 580** LCD and  
**NEC VT460** projector system,  
Fender Passport Public Audio System,  
wireless mic, and mixers used for  
public presentations and seminars.

### Systèmes d'exploitation

Unix (user and administrator)  
Linux (introduction)

IBM's VM/CMS(user)

### Logiciels, Applications, Langages et Normes

X.500 OSI International Directory System  
Introduction to X.400 E-Mail OSI standards  
TOSS / SQL user, ActiveSystems' OQL database language  
IBM's REXX (like C+) IBM's XEDIT & macro (text editor)  
Nortel's Product Library System (PLS) macro procedures  
PDP8 assembler (at CCI Inc.)  
IBM's DCF 3.0 (Document Composition Facility) + MACLIB  
Introduction to C, PASCAL and PROTEL  
IBM Script, GML, XML (Nortel's SGML prototype)  
Network diagnostic tools, LAN analyzer etc.  
ICONDESK (DFAIT email) and COCOS (Nortel's email)  
**Public Key Infrastructure** (PKI), SIGNET Remote Access (SRA)  
**Entrepôt de données:** ETL tools RFP; Introduction to Brio,  
Cognos' Power Play, Impromptu, UDB2 and Oracle  
Date Warehouse implementations, Designer 2000  
**Applications Apples :** MsWord, Power Point, Excel,  
MacDraw, SAM's Virus Detection, LANRanger  
**Applications Windows :** Windows 2000, **Microsoft OfficeXP**, ProComm+  
Harvard Graphics, Corel Suite, Word Perfect 9.0, TimeLine, PCTCP/IP,  
Norton utilities, **MsProject98**, Cool Edit Pro, Visio 2000, RoboHelp  
Maximizer, Mosaic, Netscape, Internet Explorer, FrontPage 2003,  
Visual Café, Multimedia ToolBook, Pilot, Lotus, FrameMaker,  
PhotoDraw2003, Dreamweaver MX, MasterMedia, Outlook2003,  
Introduction to: IBM UDB2 and Oracle8 Forms Designer.  
Adobe Premiere, Illustrator 10.0, Photoshop 7.0, Acrobat 7.0  
Ulead VideoStudio, Photo Impact, LViewPro, Total Commander,  
Termium, PowerTranslator, PhotoImpact.  
**Applications UNIX :** The Publisher, FrameMaker 5.5.6, e-mail, Vi, Magnet,  
FTP, NFS, Yellow Pages (SUN directory system) FrameMaker  
**Applications SGML :** SGMLS, SQ Author/Editor, Explorer, Arbortext EPIC,  
SQ RulesBuilder, InContext2, Spider, IDE/AS, FastTag,  
Hammer, Near&Far (DTD modeller), HTML pro etc.  
OmniMark (complete with Training level 1), Microstar Author,  
LivePAGE, Corel WebMaster, Panorama, FrameMaker 7.0,  
Netscape Composer, FrontPage2003, Dreamweaver MX,  
Omnimark's Konstruktor (initial training).

### Télécommunications

PC DOS (administrator)  
Macintosh (incl. networks)  
X Windows, Motif, (user)  
Windows 3.11, (admin)  
Windows 95 (admin)  
Windows 98 (admin)  
Windows NT (user)  
Windows 2000 Pro (admin)  
Windows XP Pro (admin)

TCP/IP, SNMP, X.25, X.28, Kermit, Procom+, BBS ops  
ATM protocols (IBM training), ISDN, NetBlazer, Edge Router  
IBM's GTM 5080 protocols  
IBM's RSCS communication management  
IBM's PVM communication protocol IBM's VTAM  
IBM KNET interface to Appletalk  
UNIX File Transfer Protocol, UTP, TCP/IP, Data Packets  
SIM3278 mainframe to PC interface  
Nortel's Magnet network management protocol (SNMP based)  
Nortel's Remote Diagnostic Access (RDA), Carbon Copy (PC  
Anywhere)